

DE UM SONHO DE ESTAGIÁRIO PARA UMA DAS MAIORES EMPRESAS DE TI DO BRASIL

Fundada em 1982, a Nasajon Sistemas desenvolve software de gestão integrada com foco no desenvolvimento de empresas. Com atuação em todo o Brasil, a companhia foi a primeira no segmento a conquistar a certificação ISO 9001 para comercialização, produção, suporte técnico e manutenção de sistemas de gestão empresarial.

A empresa fundada pela família Nasajon nasceu como uma resposta às necessidades do mercado de software de contabilidade, folha de pagamento e escrita fiscal, que fossem adaptados à realidade brasileira.

Para fornecer soluções de confiança, a marca investe em tecnologia e preza pela qualidade do atendimento. Atualmente a companhia conta com índice de 93% de satisfação entre os seus clientes, segundo a pesquisa realizada pelo departamento de Gestão de Relacionamento com o Cliente.

O diferencial para um atendimento de excelência é o foco total na satisfação dos clientes e dos funcionários. O sucesso começa na contratação: comportamento adequado e bom atendimento são mais importantes do que a capacidade técnica, que pode ser adquirida durante os treinamentos internos.

Treinamento, aliás, é uma palavra-chave dentro da organização. A preocupação do setor de Recursos Humanos em manter o excelente clima interno inclui programas educacionais constantes para todos os setores. Além disso, a empresa realiza pesquisa com os colaboradores para avaliar como cada funcionário está se sentindo e também para saber como anda seu rendimento. A meta do RH é atingir 88,5% de satisfação dos funcionários todos os anos. Em 2017, a empresa alcançou dois recordes consecutivos desde 2012, com 93,1% de satisfação interna no primeiro semestre e 94,1% no segundo.

Solução integrada

Em 2015, a empresa iniciou um ciclo de investimentos em TI e lançou o seu ERP, uma plataforma desenvolvida para integrar os processos de todas as áreas de uma companhia. Com a expertise de mais de 35 anos de mercado, a marca unificou suas melhores soluções e montou um software completo, o ERP Nasajon.

Em relação à concorrência, a Nasajon oferece um produto com um preço competitivo e conseguiu se consolidar no mercado de ERP, com um crescimento de 153% em 2016 com clientes no segmento de Serviços, entre eles encontram-se, por exemplo, o Rio de Prêmios, popular bilhete de loteria.

Gestão do Conhecimento

A Nasajon Educacional é uma unidade de cursos criada pela Nasajon Sistemas para atender à crescente demanda por atualização profissional de qualidade. As aulas, ministradas por especialistas de destaque no mercado, são voltadas para as áreas contábil, fiscal, tributária e trabalhista. Os cursos da Nasajon Educacional abordam cada tema com profundidade, de forma conceitual e prática, intercalando exercícios, dinâmicas, simulações e debates. O objetivo é que o aluno conclua o curso seguro para aplicar os conhecimentos no seu dia a dia.

Os clientes Nasajon também contam com cursos online gratuitos para aumentar a produtividade de forma prática e eficaz sem sair do escritório. O curso, que é realizado via web conferência, trata das atualizações de funcionalidades dos sistemas. O cliente ainda interage com outros clientes e tira as suas dúvidas sem precisar ligar para o Suporte.

Currículo dos Porta-Vozes

Claudio Nasajon

Fundador da Nasajon Sistemas, Claudio é formado na Harvard Business School (OPM), PUC-Rio (Master em Marketing), Wharton (Extensão em Estratégia e Inovação de negócios) e UERJ (Engenharia Mecânica). Autor de seis livros sobre Marketing e Administração Empreendedora. Apresentador do programa “Gestão Empresarial” na JB FM e membro do grupo de investidores-anjo “Harvard Angels do Brasil”.

Eduardo Nasajon

Fundador e Presidente da Nasajon Sistemas, Eduardo Nasajon é formado em Administração de Empresas pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), pós-graduado em Análise de Sistemas/IBPI, com MBA em Gestão Empresarial pela COPPEAD/UFRJ, além de OPM em Harvard. Eduardo também já foi presidente da ASSESPRO-RJ (2001-2004) e Diretor Financeiro da ASSESPRO Nacional.

Carlos Ferreira

Diretor nas áreas de Recursos Humanos, Administrativa e Suporte Técnico, Carlos Ferreira é Engenheiro, Administrador de Empresas, Contabilista, com MBA em Gestão de Negócios e Mestrado em Marketing de Serviços. O executivo também é palestrante sobre Motivação, Administração de Pessoas, Atendimento e Recursos Humanos. Com amplo conhecimento em PNL, participou do processo de implantação da Qualidade Total e de ISO 9001 na Nasajon Sistemas.

José Formiga

Diretor de Desenvolvimento, José Formiga é formado em Matemática Aplicada pela Universidade Autónoma de Lisboa e foi também, durante oito anos, docente universitário

em cadeiras de Engenharia de Software. Com mais de 20 anos de experiência na indústria de tecnologia da informação, o executivo possui experiência nas principais metodologias, tipos de framework e processos usados no gerenciamento de projetos de engenharia de software relacionados ao PMI-Waterfall e derivações e com Agile/Scrum e em projetos de instalação e rollout de ERPs (SAP, Baan, Primavera, Netgest).

Marcus Rangel

Diretor Financeiro, Marcus Rangel é formado em Administração de Empresas com MBA em Finanças Corporativas pela Universidade Cândido Mendes e em Gestão Empresarial pela UERJ. Desde 1999 na Nasajon, o executivo é responsável pelas áreas de Contabilidade, Fiscal, Financeiro, Controladoria e Contratos. Marcus participou do processo de implantação do Sistema de Gestão da Qualidade e da certificação ISO 9001. Ao longo de sua trajetória profissional, atuou durante oito anos em empresas e instituições financeiras. Trabalhou também em outras empresas como Auditor de Sistemas de Gestão da Qualidade, Avaliador do Programa Qualidade Rio do Governo Estadual (PQRIO) e do Prêmio SESI Qualidade no Trabalho.